

Saavutettavuusseloste

Tärkeissä töissä -verkkopalvelua koskee **laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta 306/2019**. Sen mukaan julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia. Tavoitteenamme on, että Tärkeissä töissä verkkopalvelut ovat helppokäyttöisiä ja kaikkien saavutettavissa. Olemme käyttäneet apunamme erilaisia työkaluja saavutettavuuden arvioimiseen. Tämä saavutettavuusseloste on päivitetty 1.2.2024.

Digipalveluiden saavutettavuuden tila

Tärkeissä töissä verkkopalvelut ovat suurelta osin saavutettavuusvaatimusten mukaisia. Muutamia poikkeuksia lukuun ottamatta sivustolla ei ole kriittisiä saavutettavuuspuutteita, vaan ne täyttävät **WCAG 2.1 -ohjeistuksen A-** ja **AA-**tasojen kriittiset vaatimukset.

Tärkeissä töissä verkkosivuston sisällönhallintajärjestelmä on päivitetty syyskuussa 2023. Se ratkaisi monia saavutettavuusongelmia. Uudistimme myös sivuston visuaalisuutta saavutettavuusvaatimusten mukaisiksi.

Sivustollamme on tällä hetkellä seuraavia ongelmia:

Kieli

Pyrimme käyttämään selkeää ja ymmärrettävää kieltä verkkosivustollamme. Tärkeissä töissä -verkkopalveluun sisältyvä Tekojen tori -portaaliin voi kuka tahansa kunta-alalla tai hyvinvointialueen organisaatiossa työskentelevä henkilö kirjoittaa kehittämiskuvauksen omalta työpaikaltaan. Muokkaamme näitä kehittämistekoja vain kevyesti, joten ne eivät välttämättä ole loppuun asti hiottuja.

Kuvat

Sivustolla on kuvia, joista puuttuu alt-teksti. Alt-teksti antaa kuvalle tekstivastineen. Lisäämme kuviin alt-tekstit vuoden 2024 aikana. Sivustoilla on myös elementtejä, joissa tekstiä esitetään kuvien päällä niin, ettei tekstin ja taustan välinen kontrasti ole aina paras mahdollinen.

Liitetiedostot

Sivuston liitetiedostot eivät ole kaikilta osin vaatimusten mukaisia. Yritämme välttää liitetiedostojen viemistä verkkosivustolle, elleivät ne ole perustellusta syystä tarpeellisia. Liitetiedostoja on esimerkiksi osana Tekojen torin kehittämistekoja.

Lomakkeet

Lomakkeet eivät täytä kaikilta osin saavutettavuusvaatimuksia. Ratkomme lomakkeisiin liittyviä ongelmia vuoden 2024 aikana.

Podcastit

Podcasteja ei ole tekstitetty. Niistä suurin osa on tehty ennen kun laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta 306/2019 astui voimaan.

Videot

Olemme noudattaneet videoiden saavutettavuusvaatimuksia 23.9.2020 alkaen. Tekstitämme videot, jotka ovat katsottavissa sivuillamme yli kaksi viikkoa. Videoita sisältävillä sivuilla ei kuitenkaan ole inline-kehyksessä (iframe) kehyksen sisältöä kuvaavaa tekstivastinetta.

Julkaisemme videot Tärkeissä töissä Youtube-kanavalla. Jaamme niitä verkkosivuillamme ja sosiaalisen median kanavissamme.

Visuaalinen ilme

Sivuston ulkoasussa käytettyjen värien kontrasteja on korjattu syksyn 2023 sivuston graafisen ilmeen uudistuksessa. (Sivustolla on myös elementtejä, joissa tekstiä on kuvien päällä niin, ettei tekstin ja taustan välinen kontrasti ole aina paras mahdollinen)

Saavutettavuuspalautte

Toivomme, että annat meille saavutettavuuspalautetta ensisijaisesti Kunta- ja hyvinvointiantajat KT:n [verkkolomakkeella](#).

Lomake saavutettavuuspalautteen antamiseen >

Voit myös lähettää palautetta sivustomme saavutettavuudesta sähköpostilla osoitteeseen tarkeissatoissa@kt.fi. Toivomme, että laitat viestin otsikoksi "Saavutettavuuspalautte". Kerrothan viestissäsi saavutettavuusongelmia sisältävän verkkosivun osoitteen. Näin palautteesi käsittely on helpompaa. Vastaamme sinulle viimeistään 14 päivän kuluttua.

Valvontaviranomainen

Jos et ole tyytyväinen meiltä saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon kuluessa, voit antaa palautteen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. **Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivuilla kerrotaan, miten valituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.**

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö
www.saavutettavuusvaatimukset.fi
saavutettavuus@avi.fi
Puhelinnumero vaihde 0295 016 000